



RATIONAL ServicePlus.

Introducción. Formación
continua. Optimización.





ServicePlus.

Para que las dudas ya estén resueltas antes de que puedan surgir.

Nuevo sistema de cocción, nuevos trabajadores, nuevas ideas. Hay una razón por la que probar los servicios de RATIONAL, imprescindibles para todo iCombi e iVario. Porque siempre debe sacar el máximo provecho a sus equipos, estar satisfecho con su inversión durante mucho tiempo y seguir teniendo nuevas ideas.

➔ **Asistencia, ayuda, servicio técnico**
Para que pueda trabajar en la cocina relajado cada día.



El principio de todo.

Instalación e introducción inicial.

Entrega, montaje, instalación: lo mejor que puede hacer es invertir en la asistencia profesional de los proveedores de servicio técnico certificados por RATIONAL. Porque estos reciben formación periódica y están familiarizados con las últimas tecnologías. Entonces podrá empezar. Con la introducción inicial. Aunque los sistemas de cocción de RATIONAL son intuitivos, a veces no vienen mal un par de consejos y trucos. Y un experto cocinero de RATIONAL se los enseñará. A usted y a su equipo. In situ. Gratis.

➔ **Asistencia personalizada**

Esta le facilitará el éxito desde el primer día.



ChefLine.

Su contacto directo y personalizado
con RATIONAL.

Disponible los 365 días del año: el ChefLine de RATIONAL.
Dudas acerca de la preparación, los ajustes de configuración y los procesos de cocción, la planificación de un banquete, etc.
Los chefs de RATIONAL están a su disposición por teléfono para responder a sus preguntas sobre los sistemas de cocción.
Rápido, fácil y gratis.

Puede contactar con el ChefLine llamando al:
(+34) 93 4752282.

➔ **Solo tiene que llamarnos**
Y los desafíos se convertirán en
soluciones.



Siempre al día.

Actualizaciones gratuitas.

Usted seguirá aprendiendo. Los sistemas de cocción de RATIONAL siguen evolucionando. Por ese motivo, se facilitan actualizaciones periódicas del software. Naturalmente, estarán a su disposición periódicamente, gratis y de forma automática. Incluso aunque sus equipos no estén conectados a la red. Solo tiene que transferir a su sistema de cocción la actualización de software con una memoria USB desde rational-online.com. Y para todos los que estén conectados, será aún más fácil: con ConnectedCooking.

➔ Ganará puntos

Con desarrollos tecnológicos que le ofrecerán resultados de cocción aún mejores. Automáticamente.



ConnectedCooking.

Todo a mano, todo bajo control.

¿Desea tener siempre a la vista lo que están haciendo el iCombi o la iVario? ¿Desea transferir programas de cocción a su equipo con tan solo un clic? ¿Desea consultar los datos APPCC? ¿Desea consultar las sugerencias de la base de datos de recetas? Todo esto es posible con la solución de conectividad ConnectedCooking. Al iniciar su sistema de cocción, se le ofrecerá la posibilidad de registrarse usted y registrar sus sistemas de cocina gratis. En caso de duda sobre cómo utilizar esta solución, el proveedor de servicio técnico certificado por RATIONAL estará encantado de ayudarle.

➔ **La digitalización es un juego de niños**
Regístrese usted y sus equipos y póngase manos a la obra. Y tenga todo controlado.

Obtendrá más información en
rational-online.com/es/ConnectedCooking



Servicio de soporte.

Adaptado a sus necesidades.

Análisis, optimización, formación – Estudie la situación con los especialistas de RATIONAL y optimice su oferta de comidas y su producción. El análisis, asesoramiento y formación se ofrecen in situ y están adaptados a sus necesidades. Para más eficiencia y clientes satisfechos.

Formación continua incluida.

El Academy RATIONAL.

Profesionales, orientadas a la práctica, en grupos pequeños: así son las formaciones de RATIONAL. Conozca todo el provecho que puede sacar de su sistema de cocción RATIONAL. Cómo puede tener nuevas ideas. Cómo puede motivar a sus trabajadores. Cómo puede mejorar sus procesos de trabajo. ¡Lo mejor de todo es que las formaciones para el iCombi y la iVario son gratuitas!

Además, podrá seguir formándose mediante cursos especiales de pago sobre temas como banquetes, restauración colectiva y cocina sana.

➔ **Con un objetivo claro**
Sorprenda a sus clientes.



Cuidado y mantenimiento.

Para todos los que ya hoy piensan en el mañana.

Un sistema de cocción RATIONAL es robusto, muy resistente y tiene una larga vida útil. Sobre todo si se cuida bien. Pero, incluso en el peor de los casos, seguirá estando preparado. Más de 1.200 proveedores de servicio técnico certificados por RATIONAL están a su disposición en todo el mundo. Ya sea con un paquete de mantenimiento con prestaciones definidas por un precio fijo, con una garantía de 2 años o, simplemente, en función de las necesidades. Y, con su permiso y ConnectedCooking, incluso a distancia.

➔ Garantizado

Alta calidad de servicio y de producto para que no tenga periodos de inactividad.

rational-online.com/es/ServicePlus

RATIONAL Ibérica

Ctra. de Hospitalet, 147-149

Cityparc / Edif. París D

08940 Cornellá

España

Tel. +34 93 4751750

Fax +34 93 4751757

info@rational-online.es

rational-online.com

